

طلب خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت والهاتف Internet & Phone Banking Services Application

Branch _____ فرع

Date _____ التاريخ

Customer Details

بيانات الزبون

Account Name اسم الحساب
Account No. رقم الحساب
Smart Card No. رقم البطاقة الذكية

Request Details

تفاصيل الطلب

Request type:

نوع الطلب:

New Request طلب جديدPassword Reset إعادة إنشاء كلمة السر

Required service:

الخدمة المطلوبة:

Internet Banking التعامل المصرفي عبر الإنترنتPhone Banking التعامل المصرفي عبر الهاتف

Please select the branch you would like to collect your PIN from:

الرجاء اختيار الفرع الذي ترغب باستلام كلمة السر منه:

Bahrain Financial Harbour / مرفأ البحرين المالي Hamad Town / مدينة حمد Main / الرئيسي Sitra / سترة
Budaiya / البديع Hidd / الحد Manama / المنامة
City Centre / سيتي سنتر Isa Town / مدينة عيسى Muharraq / المحرق
Gudaibiya / القضيبة Jidhafs / جدحفص Riffa / الرفاع

Profile Update

تحديث البيانات

Nationality الجنسية

Address:

العنوان:

Residence Villa / Flat فيلا / شقة سكنية مبنى Building الطريق Road المجمع Block المنطقة AreaCompany Address عنوان الشركةP.O. Box ص.ب.

Mailing Address:

عنوان المراسلات:

محل الإقامة Residenceشركة Companyصندوق البريد P.O. Box

Contact Numbers:

أرقام الاتصال:

Fax الفاكس Office المكتب Mobile النقال Home المنزلEmail Address البريد الإلكترونيEmployer Name اسم جهة العمل

Declaration

إقرار

I hereby request Bahrain Islamic Bank B.S.C. to enroll me in its Internet / Phone Banking services and process all electronic transactions and requests for my accounts received through both of these channels. I confirm that I have read and agreed to be bound by the terms and conditions given overleaf which are deemed to be part here of and as amended from time to time by the bank without any responsibility on Bahrain Islamic Bank or its employees due to my use of the Internet and Phone Banking Services.

بهذا أطلب من بنك البحرين الإسلامي (ش.م.ب) إدراج إسمي في سجل المستفيدين من نظم خدمات التعاملات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف وتنفيذ جميع المعاملات والطلبات الإلكترونية المتعلقة بحساباتي والتي ترد عبر هاتين الوسيلتين، وأؤكد بأنني قرأت الشروط والأحكام المبينة خلف هذه الاستمارة ووافقت على الالتزام بها وبما يجريه عليها البنك من تعديلات من وقت لآخر بحسبان أنها تشكل جزءاً من هذا الطلب دون أدنى مسؤولية على بنك البحرين الإسلامي وتابعيه عن استعمال خدمات التعامل المصرفي عبر الإنترنت والهاتف.

Customer's Signature: _____ توقيع الزبون:

Receipt Acknowledgement

إقرار استلام

I acknowledge receipt of the Internet Banking / Phone Banking PIN.

أقر باستلام الرقم السري لخدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / الهاتف.

Date _____ التاريخ Customer's Signature: _____ توقيع الزبون:

* Please review and sign the terms and conditions mentioned at the
backside of the application.

* الرجاء الإطلاع والتوقيع على الشروط والأحكام خلف الاستمارة.

For Bank Use Only

لاستعمال البنك فقط

R.I.M. No.: _____ Signature Verified By: _____

Data Input By: _____ Checked By: _____

1. The Bank will provide the customer with the internet and/or Phone Banking Service Through the Internet Banking site of the bank www.ebisb.com or the Phone Banking hotline 17515151.
 2. The Customer agree to keep any access identification codes and passwords secret and to take all precautions necessary to prevent unauthorized use thereof or access to the electronic platform accessible via the internet and phone. The Customer undertakes to change the passwords frequently and to notify the Bank immediately in the event that the Customer knows or suspects i) Such access identification codes and/or passwords to have become known to any unauthorized person and ii) Any unauthorized use or misuse of the Platform or Service. The Bank assumes no responsibility for fraudulent or unauthorized use of the Customer's access identification codes and/or passwords.
 3. The Customer understood and agreed that neither the Bank nor its affiliates or its or their employees shall be liable for any loss howsoever arising including direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages (including, but not limited to, loss of profit, lost data, loss of the use of the Services, business or downtime costs) suffered by the Customer in respect of or in connection with the Service or of the Platform including but not limited to:
 - a. Any malfunction, errors, omissions, delay, break down, interruption in, improper operation of, inaccuracies in the operation of the Service.
 - b. The non-availability of the internet, phone, or the platform.
 - c. Any loss, damage or destruction caused to the customer's hardware, software or other data processing system as a result of using the Service.
 - d. Any breach of confidentiality resulting directly or indirectly from the Customer's use of the Service or the Platform.
 - e. Any matter arising from causes beyond the Bank's control.
 4. Neither the Bank nor affiliates or its or their employees give any warranties, express or implied regarding the Service or Platform.
 5. The Bank shall be entitled to rely on any instructions, which the Bank believes to be genuine and to have been received from the Customer. The Customer accepts all risks of misunderstanding and errors, and the risks of instructions being given fraudulently and/or by any unauthorized parties and agrees that the Bank shall not be responsible for any loss, liability or expense that may result from such fraud, misunderstandings, errors and/or unauthorized instructions. The Customer hereby indemnifies the Bank, its officers, employees, agents and representatives from and against all actions, proceedings, damages, costs, claims, demands, expenses and losses, which the Bank may suffer, incur or sustain by reason of the Bank following such instructions.
 6. The Bank may, in its absolute discretion, and without incurring any liability refuse to implement any instruction/transaction for any reason and will immediately notify the Customer of its refusal.
 7. The customer understands that instruction received on any business day on which the Bank is open for business shall be processed by the Bank as per the respective currency cut-off time.
 8. The Customer acknowledges that the Bank or its affiliates are the owners of all rights in the website, phone banking service, and the Platform/s and each Component thereof and all intellectual property with respect thereto.
 9. The Customer agrees that the use of the Service constitutes the Customer's agreement with these terms and conditions.
١. يقوم البنك بتزويد الزبون بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف وذلك عن طريق صفحة الإنترنت الخاصة بالبنك www.ebisb.com أو رقم الخط الساخن للخدمات المصرفية عبر الهاتف ١٧٥١٥١٥١.
 ٢. وافق الزبون على المحافظة على سرية كافة رموز الهوية وكلمة السر الخاصة بالخدمة واتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لمنع أي استخدام غير مرخص له أو الدخول بدون ترخيص إلى المنصة الإلكترونية القابلة للوصول عبر الإنترنت والهاتف ويتعهد الزبون بتغيير كلمات السر باستمرار وإبلاغ البنك فوراً إذا علم أو كان هناك ما يدعو للشك بأن (أ) رموز الهوية و/أو كلمات السر المذكورة قد أصبحت معروفة لدى أي شخص غير مرخص له و(ب) حدوث أي استخدام غير مرخص به أو سوء استخدام للمنصة أو الخدمة، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية للاستخدام الاحتياطي غير المرخص به لرموز الهوية و/أو كلمات السر الخاصة بالزبون.
 ٣. علم الزبون ووافق بأن البنك والمؤسسات التابعة له أو موظفيهم لا يتحملون أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار شاملة الخسائر المباشرة وغير المباشرة، العرضية، الجزائية، الخاصة أو الأضرار التبعية (التي تشمل، دون حصر خسارة الأرباح، فقدان البيانات، فقدان فرصة استعمال الخدمة، انقطاع العمل التجاري، فقدان السمعة أو الشهرة التجارية، تكاليف الخدمات البديلة أو تكاليف فترات توقف الخدمة بسبب الخلل) التي قد تحدث للزبون بسبب استخدام الخدمة أو المنصة، والتي تشمل ولكن دون حصر:
 - أ. أي خلل في الأداء، أخطاء، امتناع، تأخير، توقف، انقطاع، تشغيل غير سليم، أو عدم الدقة في تشغيل الخدمة.
 - ب. عدم توفر شبكة الإنترنت أو الهاتف أو المنصة.
 - ج. أي خسارة أو أضرار أو تدمير يلحق بأجهزة أو برامج الزبون أو أي نظام آخر لمعالجة البيانات نتيجة لاستعمال الخدمة.
 - د. أي مخالفة لشروط السرية ناتجة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن استخدام الزبون للخدمة أو المنصة.
 - هـ. أي أمر ينشأ عن أسباب خارجية عن إرادة البنك.
 ٤. لا يعطي البنك أو أي من المؤسسات التابعة له أية ضمانات، صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بالخدمة أو المنصة.
 ٥. يحق للبنك الاعتماد على أي تعليمات يعتقد بأنها حقيقية وبأنه قد استلمها من الزبون، ويتحمل الزبون كافة مخاطر سوء الفهم والأخطاء ومخاطر التعليمات الصادرة احتيالياً و/أو من قبل أي أطراف غير مصرح لها، ويقر بأن البنك لن يتحمل مسؤولية أي خسارة، التزام أو مصروفات قد تنتج عن مثل ذلك الاحتيال، سوء الفهم، الأخطاء و/أو التعليمات غير المصرح لها، ويعوض الزبون بموجب هذا البند كلاً من البنك، مسؤوليه، موظفيه، وكلائه، ممثليه عن كافة الإجراءات والدعاوى والأضرار والتكاليف والمطالبات والطلبات والمصروفات والخسائر التي قد يتكبدها البنك أو يتحملها أو تترتب عليه بسبب تنفيذ البنك لمثل تلك التعليمات.
 ٦. يحق للبنك وفقاً لتقديره وحده ودون أن يتحمل أية مسؤولية أن يرفض تنفيذ أي تعليمات/معاملات لأي سبب ويقوم فوراً بإبلاغ الزبون بهذا الرفض.
 ٧. يعلم الزبون بأن التعليمات المستلمة في أي يوم عمل يكون فيه البنك مفتوحاً للعمل سيتم معالجتها وفقاً لموعد القطاع الخاص بكل عملة.
 ٨. يقر الزبون بأن البنك أو المؤسسات التابعة له هي المالك لكافة الحقوق في الموقع الإلكتروني والخدمات المصرفية عبر الهاتف والمنصة وكل مكوناتها وأي حقوق ملكية فكرية تتعلق بها.
 ٩. يقر الزبون بأن استعماله للخدمة يعني موافقته على هذه الشروط والأحكام.

Customer's Signature: _____

توقيع الزبون: _____